

Wir sind ein stark wachsendes IT-Beratungsunternehmen mit klar definierten und außergewöhnlichen Produkten in den Segmenten IT-Controlling, IT-Risikomanagement und IT-Servicemanagement.

Auch in den nächsten Jahren sehen wir uns energisch wachsen und gehen von einem sehr hohen Potential in unseren Märkten aus. Deshalb suchen wir zum ehestmöglichen Eintritt einen

Technischen Consultant (m/w)

zur Unterstützung unserer Projekte im Bereich IT-Servicemanagement.

Wir arbeiten hier als österreichischer Implementierungspartner mit einer deutschen Servicemanagement-Applikation („helpLine“) und adaptieren diese Software entsprechend den Kundenbedürfnissen.

Die zugehörige Einschulung auf diese Software erfolgt bei uns im Haus im Rahmen einer Einarbeitungsphase von ca. 3 Monaten.

Zu Ihren Aufgaben in der Einarbeitungs- und Einschulungsphase zählen:

- Unterstützung unserer Prozessberater mit dem benötigten technischen Umsetzungs-Know-how in der „helpLine“-Software.
- Selbständige Adaptierung des Systems auf Basis der vom Prozessberater erhobenen Anforderungen.
- Direkte Abstimmung von detaillierteren Anforderungen mit dem Kunden (eventuell in Workshops beim Kunden vor Ort).
- Installation des „helpLine“-Systems, der Adaption und anderer Systemupgrades auf Kundensysteme.

Kenntnisse / Anforderungen:

- Erfahrungen im Bereich VBScript Programmierung
- Datenbank Know-how (insbesondere Microsoft SQL-Server, T-SQL)
- C# Programmierung / Objektorientierte Programmierung / Microsoft Visual Studio
- Grundlegende Kenntnisse für Windows GUI-Design
- Windows Server Konfiguration (für Problemanalyse, DB-Zugriff, Anmeldung/Berechtigung, Service-Kommunikation, IIS)
- Sehr gutes Verständnis für Prozessabläufe
- Pragmatische Herangehensweise an Problemstellungen
- Reisebereitschaft (Ö/DE), Führerschein Klasse B
- Spracherfordernis: Deutsch

Wir bieten Ihnen:

- Einen spannenden Job mit einer langfristigen Perspektive in einer stabilen und zukunftssträchtigen Nische.
- Innerbetriebliche Aufstiegsmöglichkeiten.
- Harmonisches Arbeitsumfeld in einem jungen, dynamischen und innovativen Team.
- Arbeiten im Home-Office möglich.
- Flexibel Arbeitszeiten.
- Unter Umständen ist auch eine Teilzeitanstellung möglich.

Für diese Tätigkeit ist ein Gehalt von € 1.938,85 brutto/Monat bei 38,5 Stunden vorgesehen.

Während der Einarbeitungsphase wird ein Gehalt von € 1.682,94 brutto/Monat bei 38,5 Stunden bezahlt.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte an karoline.rossmann@hillside.at

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.

Die Hillside IT consulting GmbH ist ein im Jahr 2004 gegründetes IT-Beratungsunternehmen mit Sitz in Klagenfurt. Das Unternehmen ist inhabergeführt.

Zu unseren Kernkompetenzen zählt die Erarbeitung von Lösungen für den Bereich des strategischen und operativen IT-Management, wie beispielsweise IT-Sicherheit, Notfallplanung (Disaster Recovery bzw. Business Continuity) sowie IT-Servicemanagement, IT-Prozessmanagement und IT-Controlling nach anerkannten Best Practices.

Unsere Kunden sind mittelständische und große Unternehmen aus Industrie, Handel und dem Dienstleistungssektor in Österreich, Deutschland, Italien und der Schweiz.